

Zarządzenie Nr 51/2025

**Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicach
im. sierż. Grzegorza Załogi**

z dnia 26 lutego 2025 roku

w sprawie powołania Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta.

Na podstawie ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej z *późn. zm.*, ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z *późn. zm.*, § 11 Statutu Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicach im. sierż. Grzegorza Załogi

zarządzam, co następuje:

§1

Niniejszym Zarządzeniem powołuję w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicach im. sierż. Grzegorza Załogi **Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta osobie Pani Ewy Bujoczek.**

§2

Do zadań Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta należy:

1. Nadzór nad przestrzeganiem praw Pacjenta w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicach im. sierż. Grzegorza Załogi.
2. Stały monitoring realizacji praw Pacjentów w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicach im. sierż. Grzegorza Załogi.
3. Zapewnienie Pacjentom, członkom ich rodzin, przedstawicielom ustawowym lub osobom sprawującym opiekę na Pacjentami w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicach im. sierż. Grzegorza Załogi dostępu do informacji prawnej oraz wskazanie trybu interwencji w przypadku naruszenia praw Pacjenta.
4. Rozwiązywanie bieżących problemów zgłaszanych przez Pacjentów, członków ich rodzin, przedstawicieli ustawowych lub osoby sprawujące opiekę nad Pacjentami.
5. Podejmowanie działań interwencyjnych w sytuacjach tego wymagających związanych z realizacją praw Pacjenta.
6. Przyjmowanie skarg i wniosków od Pacjentów, członków rodzin Pacjentów, przedstawicieli ustawowych Pacjentów lub osób sprawujących faktyczną opiekę nad Pacjentami przebywających w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Ministerstwa

Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicach im. sierż. Grzegorza Załogi.

7. Prowadzenie Rejestru Skarg i Wniosków SP ZOZ MSWiA w Katowicach im. sierż. Grzegorza Załogi.
8. Terminowe i rzetelne rozpatrywanie skarg oraz przygotowanie i przekazanie odpowiedzi osobie zainteresowanej.
9. Przygotowywanie okresowych analiz złożonych przez Pacjentów, członków ich rodzin, przedstawicieli ustawowych lub osób sprawujących faktyczną opieką nad Pacjentami przebywających w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicach im. sierż. Grzegorza Załogi skarg i wniosków.

§3

Nadzór nad niniejszym Zarządzeniem powierzam Z-cy Dyrektora ds. Lecznictwa/Lekarzowi Naczelnemu SP ZOZ MSWiA w Katowicach im. sierż. Grzegorza Załogi.

§4

Traci moc Zarządzenie Nr 34/2021 z dnia 26 lutego 2021 roku Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji im. sierż. Grzegorza Załogi w Katowicach.

§5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
w Katowicach
im. sierżanta Grzegorza Załogi

